



POLITYKA JAKOŚCI

Specjalizując się w produkcji węży gazowych, wodnych i solarnych oraz w sprzedaży systemów detekcji gazu, konsekwentnie utrwalamy wizerunek FAMAS S.A. jako wiarygodnego i kompetentnego partnera przestrzegającego etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu. Fundamentem naszej działalności jest ukierunkowanie na satysfakcję klientów poprzez gwarantowanie wyrobów o wysokich walorach jakościowych, gwarantujących bezpieczeństwo ich użytkowania.

Świadomi konieczności ciągłego identyfikowania potrzeb i oczekiwań Klientów oraz obowiązujących nas wymagań prawnych, dbamy o staranne wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań, rozwijając partnerskie relacje ze stronami zainteresowanymi związanymi z naszą działalnością oparte na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu interesów.

Pełna znajomość i przestrzeganie wszystkich dotyczących nas wymagań prawnych odnoszących się do dostarczanych na rynek wyrobów, jak również zapewnienie naszym kontrahentom i innym stronom zainteresowanym satysfakcji z kontaktów z nami, implikuje możliwości pozyskiwania zamówień na miarę naszych zamierzeń i możliwości.

Zarządzanie procesami kształtującymi jakość naszych produktów stanowi podstawę planowania zmian oraz doskonalenia metod działania w każdym obszarze naszej organizacji współuczestniczącym w realizacji postanowień Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001.

Doceniając znaczenie systemowego podejścia do zarządzania, deklaruję osobiste zaangażowanie w systemowe działania na rzecz zabezpieczenia skuteczności realizacji niniejszej polityki jakości, w tym zapewnienie przestrzegania wszelkich, obowiązujących wymagań, jak również doskonalenia funkcjonowania postrzegając w tym narzędzie uzyskania sukcesu ekonomicznego oraz satysfakcji naszych Klientów.

Wyd. I, Łódź, 01 sierpień 2020 r.

PREZES ZARZĄDU